



# RAPPORT OM ÖVERENSSTÄMMELSE / GARANTIKRAV KUNDFRÅGA

Endast komplett digitalt dokument accepteras

Sänd till: [claim@ctc.se](mailto:claim@ctc.se)

KLAGOMÅL NR KUND:

KLAGOMÅL NR CTC:

<b>CTC KUND</b>	<b>PRODUKT NAMN</b>
<b>UTFÄRDATS AV</b>	<b>SERIER NR PRODUKT</b>
<b>DATUM</b>	<b>INSTALLATION DATUM</b>

## FELORSAK:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> KOMPONENTFEL      | <input type="checkbox"/> UTSEENDE FEL                        |
| <input type="checkbox"/> FELMONTERAD       | <input type="checkbox"/> YTTRE SKADOR PÅ PRODUKT / KOMPONENT |
| <input type="checkbox"/> SAKNAD KOMPONENT  | <input type="checkbox"/> LÄCKAGE                             |
| <input type="checkbox"/> SPECIFIKATIONSFEL | <input type="checkbox"/> ANDRA ORSAKER:                      |

## PROBLEMBESKRIVNING. FRÅN ÅTERFÖRSÄLJARE / INSTALLATÖR

SERIENUMMER PÅ FEL KOMPONENT	BRÄNSLETYP: (vänligen ge oss ett bränsleprov på minst 1 liter)
------------------------------	--

SYSTEM BESKRIVNING: (t.ex. miljö, installation, layout)

PROBLEM BESKRIVNING: (Beskriv problemet / defekten (vem, vad, var, när, varför, hur och hur många) så detaljerat som möjligt, med text, bilder och exempel på produkter / komponenter)

BIFOGADE BILDER (Installationen)

DATUM FÖR KORRIGERANDE ÅTGÄRDER PÅ PLATS	SENASTE DATUM FÖR SERVICE AV PRODUKTEN
--	--

BESKRIVNING AV KORRIGERANDE ÅTGÄRDER PÅ PLATS

## ERSÄTTNINGS KOSTNAD

MATERIAL KOSTNAD	KOMPONENTKOSTNAD	TOTAL ERSÄTTNINGSKOSTNAD
------------------	------------------	--------------------------

## SVAR FRÅN ENERTECH:

GRUNDORSAK
KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

## FYLLS I AV CTC

PRODUKT/KOMPONENT SKICKAS TILLBAKA TILL CTC		<input type="checkbox"/> NEJ <input type="checkbox"/> JA, RETURN NR:	
<input type="checkbox"/> KOSTNAD GODKÄND <input type="checkbox"/> KOSTNAD EJ GODKÄND	SIGNERAD AV:	DATUM :	
GODKÄNDA KOSTNADER, Garanti och/eller Good-will, KREDITERAS (Märke: Garanti: W / Good-will: G-W)			
MATERIAL KOSTNAD:		ERSÄTTNINGSKOMPONENT:	
<input type="checkbox"/> KREDITERAT TILL KUNDEN (Order Admin)	KREDIT SKICKAD TILL KUND	KREDITERAD AV	KREDITERAD DATUM